



**MoNA  
LISA®**

**MÁS FORMA  
MÁS COLOR  
MÁS TEXTURA  
MÁS SABOR**

CDMX, Julio 7 de 2021

Estimado Distribuidor,

Una prioridad clave de nuestra marca Mona Lisa Decoraciones es un suministro confiable de producto. Desafortunadamente, debido al desabasto en una materia prima clave, las Crispearls de Caramelo salado Mona Lisa se encuentran agotadas actualmente. Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causar a tu negocio.

Estamos trabajando para encontrar un abastecimiento más seguro de este producto y, al mismo tiempo, estamos reformulando nuestra receta con la materia prima de un nuevo proveedor de ingredientes.

Mientras desarrollamos una nueva receta, este código actual de nuestras Crispearls de Caramelo Salado Mona Lisa se suspenderá:

**CHF-CC-CCRISE0-02B – Crispearls™ Caramelo salado**

Hemos comenzado ya con el proceso de reformulación y la nueva receta estará disponible a principios del próximo año. Las fechas exactas dependerán de cada país. Nuestro servicio de atención al cliente y/o representante de ventas, te mantendrá informado sobre la fecha de lanzamiento en México.

Mientras tanto, te invitamos a considerar nuestras siguientes alternativas de Crispearls:

<b>Crispearls chocolate amargo</b>	<b>CHD-CC-CRISP-02B</b>
<b>Crispearls chocolate con leche</b>	<b>CHM-CC-CRISPE0-02B</b>
<b>Crispearls chocolate blanco</b>	<b>CHW-CC-CRISPE0-02B</b>
<b>Crispearls chocolate ruby</b>	<b>CHR-CC-2CRISE0-02B</b>
<b>Mini Crispearls MIX</b>	<b>CHX-CC-MCRISE0-999</b>

Reiteramos una vez más nuestras disculpas por esta situación, no sin antes mencionarte que estaremos enfocados en aumentar nuestros esfuerzos para prevenir esto en el futuro. No dudes en ponerte en contacto con tu representante de ventas si deseas recibir más información.

Atentamente,

Departamento de Marketing  
Barry Callebaut México

### **Sobre Mona Lisa® Decoraciones:**

*Mona Lisa® Decoraciones fue fundada en 1987 por un chef con la visión de producir tazas y virutas de chocolate innovadoras para la industria del catering. Desde entonces, la gama de productos se ha expandido a una caja de herramientas de formas, texturas, sabores y colores; todo lo necesario para convertir las creaciones ordinarias en delicias extraordinarias. Al potenciar la creatividad, Mona Lisa® Decoraciones tiene como objetivo hacer crecer el negocio de sus clientes, que incluye a artesanos, la industria hotelera y las marcas mundiales de alimentos. La gama de productos se produce principalmente en 7 instalaciones especializadas en Europa Occidental y América del Norte. Mona Lisa® Decoraciones apoya a las comunidades de cultivo de cacao a través de la fundación Cocoa Horizons y es una marca global del grupo Barry Callebaut, el fabricante líder mundial de chocolate y cacao de alta calidad.*

**Síguenos en**

[www.www.barry-callebaut.com/es-ES/artesanos/mona-lisa](http://www.www.barry-callebaut.com/es-ES/artesanos/mona-lisa)

 [@monalisadecomx](https://www.instagram.com/monalisadecomx)